



Higinio Iglesias

Consejero Delegado

Única organización de corredores de seguros de ámbito nacional con:
Red de más de 150 corredurías | 350 puntos de venta | 1.000 profesionales



M.L.: ¿Cómo manejáis la recopilación de datos en el sector de seguros y cuáles son las dificultades específicas al integrar grandes volúmenes de información?

Higinio: Como muestra de nuestro compromiso y visión con el papel que la tecnología jugará en las empresas de mediación de seguros, en el año 2000, E2K invirtió en la creación de la plataforma tecnológica ebroker, un entorno tecnológico específicamente diseñado para los corredores de seguros, que les permite gestionar sus operaciones de negocio, su sistema de información, y además les ofrece conectividad para el intercambio de datos con las principales aseguradoras del mercado para las que realizan la actividad de mediación.

Con ebroker los corredores gestionan sus sistemas de información, y a través de sus componentes funcionales de data analytics transforman la información en conocimiento obteniendo una visión tanto de su realidad individual como empresa, como una visión comparativa con ciertos indicadores de mercado. Todo ello mediante la explotación de fuentes de datos diversas, una tecnología avanzada para la consolidación de datos, la estructuración de la información, la escalabilidad de los recursos disponibles, la aplicación de la IA en distintos ámbitos, un importante entorno de procesos automatizados, con una rigurosa política de calidad del dato, y un estricto cumplimiento normativo sujeto a normalización y certificación de la seguridad de la información bajo estándares ISO27001.

M.L.: ¿Cómo abordáis los desafíos éticos asociados con la recopilación y el uso de datos en el sector de seguros, especialmente en relación con la privacidad del cliente?

Higinio: Reconocemos la importancia de proteger la privacidad y seguridad de la información a través de medidas y prácticas éticas, para garantizar un tratamiento responsable de los datos, con sujeción a procedimientos y auditorías basadas en criterios, como por ejemplo la normalización ISO27001 y la regulación RGPD. Abordamos los desafíos éticos relacionados con la recopilación y el uso de datos en el sector de seguros mediante prácticas transparentes y seguras. Nuestro compromiso es proteger la privacidad y los derechos de nuestros corredores y clientes mientras aprovechamos el potencial de los datos para mejorar nuestros servicios y operaciones.

M.L.: How do you handle data collection in the insurance sector and what are the specific difficulties in integrating large volumes of information?

Higinio: As a sign of our commitment to and vision of the role that technology would play in insurance mediation companies, in 2000, E2K invested in the creation of the ebroker technology platform, a technological environment specifically designed for insurance brokers, which allows them to manage their business operations, their information system, and also offers them connectivity for data exchange with the main insurance companies in the market for which they carry out mediation activities.

With ebroker, brokers manage their information systems and, through its data analytics functional components, transform information into knowledge, obtaining a vision of their individual reality as a company and a comparative vision with certain market indicators. All this through the exploitation of diverse data sources, advanced technology for data consolidation, information structuring, scalability of available resources, the application of AI in different areas, an important environment of automated processes, with a rigorous data quality policy, and strict regulatory compliance subject to standardisation and certification of information security under ISO27001 standards.

M.L.: How do you address the ethical challenges associated with the collection and use of data in the insurance industry, especially in relation to customer privacy?

Higinio: We recognise the importance of protecting privacy and information security through ethical measures and practices, to ensure responsible data handling, subject to procedures and audits based on criteria such as ISO27001 standardisation and GDPR regulation. We address ethical challenges related to the collection and use of data in the insurance industry through transparent and secure practices. We are committed to protecting the privacy and rights of our brokers and customers while harnessing the potential of data to improve our services and operations.

Nuestro compromiso es proteger la privacidad y los derechos de nuestros corredores y clientes mientras aprovechamos el potencial de los datos para mejorar nuestros servicios y operaciones.

We are committed to protecting the privacy and rights of our brokers and customers while harnessing the potential of data to improve our services and operations.

Contáctame directamente. Charlemos!
Contact me!

Premium

Acceder / Access



www.e2kglobal.com



Higinio Iglesias



Cuando se habla de Big DATA o tratamiento de cantidades ingente de datos, Higinio Iglesias (Consejero Delegado de E2K) lo conoce muy bien; la privacidad y el uso responsable de los datos de clientes está implícito en cada acción que lleva a cabo de la empresa que lidera. Una aportación de experiencia inestimable. Gracias por tu rápida respuesta Higinio.

When it comes to Big DATA or the processing of huge amounts of data, Higinio Iglesias (CEO of E2K) knows it very well; privacy and the responsible use of customer data is implicit in every action carried out by the company he leads. An invaluable contribution of experience. Thanks for your quick response Higinio.

Áreas de negocio



¿Qué beneficios podría experimentar vuestra asociación desde la implementación de soluciones de Big Data en términos de eficiencia operativa, reducción de riesgos y mejora en la experiencia del cliente?

Higinio: La implementación de soluciones de Big Data en entornos de cooperación empresarial, a través de plataformas como ebroker, ofrece una serie de beneficios significativos en términos de eficiencia operativa, reducción de riesgos y mejora en la experiencia del cliente. En el ámbito de la eficiencia operativa, la automatización y análisis de datos permiten una gestión más eficiente de las operaciones de negocio de nuestra comunidad de corredores. Optimiza procesos internos, identifica áreas de mejora y facilita la toma de decisiones informadas para aumentar la productividad. También contribuye a la reducción de riesgos. El análisis de datos en tiempo real permite identificar y gestionar proactivamente los riesgos. Es posible detectar patrones de comportamiento que indiquen posibles problemas y tomar medidas preventivas para mitigar riesgos antes de que se conviertan en crisis. Por ejemplo, predicción del riesgo de fuga de un cliente o del impago de las primas de los seguros.

M.L.: ¿Cuál es la importancia estratégica queáis a la capacitación y actualización del personal en relación con el manejo de herramientas y conceptos de Big Data?

Higinio: El sector asegurador está experimentando cambios significativos. La era digital, con su proliferación de datos y tecnologías, ha propiciado una transformación profunda, reconfigurando el papel de las corredurías y las competencias que éstas demandan de los nuevos perfiles profesionales. Damos una importancia estratégica significativa a la capacitación y actualización del personal en relación con el manejo de herramientas y conceptos tecnológicos, especialmente en lo que refiere a la explotación de los datos y el aprovechamiento de las múltiples herramientas de productividad.

En 2022 desde E2K y ebroker impulsamos y patrocinamos el título propio de la Universidad de Oviedo de

Especialista

Universitario en Ciencia de Datos Aplicada a la Actividad Aseguradora,

una iniciativa pionera relacionada con una capacitación profesional específica y esencial para el sector, en la que contamos con el apoyo de grandes aseguradoras del mercado español como Mapfre, Axa España y el Grupo Catalana Occidente. La capacitación es esencial para mantenernos actualizados, competitivos y aprovechar el potencial de los datos en beneficio de nuestros corredores. Estamos comprometidos en proporcionar oportunidades de desarrollo profesional continuo a nuestro personal en este campo.

M.L.: What benefits could your partnership experience from implementing Big Data solutions in terms of operational efficiency, risk reduction and improved customer experience?

Higinio: The implementation of Big Data solutions in business cooperation environments, through platforms such as ebroker, offers a number of significant benefits in terms of operational efficiency, risk reduction and improved customer experience. On the operational efficiency front, automation and data analytics enable more efficient management of the business operations of our broker community. It optimises internal processes, identifies areas for improvement and facilitates informed decision-making to increase productivity. It also contributes to risk reduction. Real-time data analysis enables proactive risk identification and management. It is possible to detect patterns of behaviour that indicate potential problems and take preventive measures to mitigate risks before they become crises. For example, predicting the risk of customer leakage or non-payment of insurance premiums.

M.L.: What strategic importance do you give to training and updating staff in relation to the management of Big Data tools and concepts?

Higinio: The insurance sector is undergoing significant changes. The digital era, with its proliferation of data and technologies, has brought about a profound transformation, reconfiguring the role of brokerages and the skills they demand from new professional profiles. We attach significant strategic importance to the training and updating of staff in relation to the handling of technological tools and concepts, especially with regard to data exploitation and the use of multiple productivity tools.

In 2022, E2K and ebroker are promoting and sponsoring the University of Oviedo's own degree of

University Specialist in Data Science Applied to Insurance Activity,

a pioneering initiative related to specific and essential professional training for the sector, in which we have the support of major insurance companies in the Spanish market such as Mapfre, Axa España and the Catalana Occidente Group. Training is essential to keep us up to date, competitive and to harness the potential of data for the benefit of our brokers. We are committed to providing continuous professional development opportunities for our staff in this field.

M.L.: ¿Cuáles son las tendencias más relevantes en el ámbito del Big Data que desde E2K debe tener en cuenta para mantenerse competitiva?

Higinio: En términos generales y a nivel de tendencias, ser competitivo en el ámbito de los servicios basados en Big Data, requiere prestar especial atención y adaptarse de forma proactiva en distintos ámbitos. La analítica en tiempo real. La capacidad de analizar datos en tiempo real es esencial para tomar decisiones ágiles y basadas en datos. Debemos adoptar soluciones que nos permitan obtener información actualizada de manera constante para respaldar la toma de decisiones operativas y estratégicas. La privacidad y seguridad de los datos. El aumento en la recopilación de datos conlleva mayores desafíos en cuanto a la privacidad y seguridad de la información. Debemos de asegurarnos de cumplir con las regulaciones de protección de datos y garantizar la seguridad de la información confidencial. La experiencia del usuario es fundamental. Debemos utilizar los datos para comprender mejor las necesidades y preferencias de los clientes de nuestros corredores de seguros y ofrecer soluciones que mejoren su experiencia y satisfacción.

La colaboración con otras organizaciones y la creación de ecosistemas de datos compartidos pueden enriquecer la disponibilidad y el acceso a información relevante. Deberíamos explorar alianzas estratégicas que nos permitan acceder a datos adicionales, mejorar el resultado y la diversidad de los servicios basados en éstos. Y por último, la ética y responsabilidad en el uso de datos es un tema crítico. Debemos establecer políticas y prácticas que garanticen un uso responsable y ético de la información manejada por los sistemas de Big Data.

¿Cómo evaluáis el retorno de inversión (ROI) de vuestras iniciativas de Big Data o medición de datos en términos de crecimiento del negocio y mejora de la eficiencia operativa?

Higinio: Nuestro enfoque es medir el ROI desde una perspectiva integral que abarque tanto el crecimiento del negocio como la mejora de la eficiencia operativa. Esto nos permite evaluar el impacto global de las iniciativas de Big Data en nuestra empresa y en la satisfacción de nuestra comunidad de corredores

M.L.: What are the most relevant trends in the field of Big Data that E2K must take into account in order to remain competitive?

Higinio: In general terms and in terms of trends, being competitive in the field of services based on Big Data requires paying special attention and adapting proactively in different areas. Real-time analytics. The ability to analyse data in real time is essential for making agile, data-driven decisions. We must adopt solutions that allow us to obtain constantly updated information to support operational and strategic decision making. Data privacy and security. The increase in data collection brings with it greater challenges in terms of data privacy and security. We must ensure that we comply with data protection regulations and guarantee the security of sensitive information. User experience is critical. We must use data to better understand the needs and preferences of our brokers' customers and offer solutions that improve their experience and satisfaction.

Collaboration with other organisations and the creation of shared data ecosystems can enrich the availability of and access to relevant information. We should explore strategic partnerships that allow us to access additional data, improve the output and diversity of data-driven services. And finally, ethics and accountability in the use of data is a critical issue. We must establish policies and practices that ensure responsible and ethical use of the information handled by Big Data systems.

How do you evaluate the return on investment (ROI) of your Big Data initiatives in terms of business growth and improved operational efficiency?

Higinio: Our approach is to measure ROI from a holistic perspective that encompasses both business growth and improved operational efficiency. This allows us to assess the overall impact of Big Data initiatives on our business and on the satisfaction of our broker community.

